

Transparenz- und Informationspflichten gem. Art. 13, 14 DSGVO

Thema: Online-Terminvergabe

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten. Hiermit möchten wir Sie über konkrete Details sowie die Modalitäten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen informieren.

Nach Art. 12 ff. DSGVO stellen wir Ihnen mit diesem Schreiben die Pflichtinformationen zur Verfügung, bitte nehmen Sie diese Informationen zur Kenntnis:

Verantwortliche:r für die Datenverarbeitung	Landkreis Northeim vertreten durch die Landrätin / den Landrat Medenheimer Str. 6/8, 37154 Northeim Telefon: 05551 708-0, FAX: 05551 708-81223 E-Mail: info@landkreis-northeim.de
Fachverantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung	Fachbereich 13 – Digitalisierung und IT Telefon: 05551 708-81628 E-Mail: digitalisierung@landkreis-northeim.de
Kontaktdaten Datenschutzbeauftragte:r	Kommunale Dienste Göttingen (kAÖR) Die externe behördliche Datenschutzbeauftragte Paulinerstraße 14, 37073 Göttingen Telefon: 0551 / 384-4125 E-Mail: datenschutz@kdgoe.de
Zwecke der Datenverarbeitung	Vergabe und Verwaltung von Online-Terminen im Rahmen des Dienstleistungsangebots des Landkreises Northeim. Die Nutzung der Online-Terminvergabe erfolgt durch die Bürgerinnen und Bürger auf freiwilliger Basis durch Erteilung einer Zustimmung. Hierzu wird ein deutlich gekennzeichnetes Zustimmungsfeld angeklickt. Ihre Daten werden zur Vereinbarung, Koordination und Abwicklung eines Termins für Ihre persönliche Vorsprache erhoben.
Rechtsgrundlagen zur Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (Einwilligung)
Kategorien und Arten personenbezogener Daten	Wir verarbeiten folgende Datenkategorien/-arten: - Nutzerdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Handynummer)
Empfänger Ihrer Daten (intern / extern)	Interne Stellen: Eine Übermittlung Ihrer Daten findet an den betroffenen Fachbereich zur Terminabwicklung statt. Externe Stellen: Auftragsverarbeiter Online-Terminverwaltung (FrontDesk Queue Management Systems GmbH, Hamburg)
Datenübermittlung an ein Drittland	Ihre personenbezogenen Daten werden nicht übermittelt.
Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten	Sie sind nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Sollten Sie Ihre Daten nicht angeben, ist es leider nicht

	möglich, dass Sie über die Online-Terminvergabe einen Termin buchen. Als Alternative stehe Ihnen die telefonische Terminvereinbarung oder die schriftliche Anfrage zur Verfügung.
Dauer der Speicherung (Löschfristen, Aufbewahrungsfristen, Archivierungsfristen)	Ihre Daten werden am Folgetag nach dem vereinbarten Termin automatisch und vollständig gelöscht. Ihre Daten werden auch gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist.
Ihre Rechte (Betroffenenrechte)	Ihnen stehen folgende Rechte zu: - Auskunft (Art. 15 DS-GVO) - Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) - Löschung (Art. 17 DS-GVO) - Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) - Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) - Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) - Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DS-GVO) - Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) - Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) - Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.
Beschwerderecht	Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu: Der/Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen Prinzenstraße 5, 30159 Hannover Telefon: 0511 120 45 00 E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de Auf der Internetseite steht zudem ein Online-Beschwerdeformular zur Verfügung: www.lfd.niedersachsen.de
Quelle der personenbezogenen Daten	Ihre personenbezogenen Daten haben wir direkt von Ihnen über das Online-Angebot zur Terminvereinbarung erhalten.
Stand/Datum der letzten Überarbeitung	Version 1.5 / Stand vom 10.06.2026